

Najviše rukovodstvo STEELSOFT d.o.o. uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njihovo ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

STEELSOFT d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje i usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **STEELSOFT d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu kvaliteta proizvoda koji su predmet pružanja usluge inženjeringa, prodaje, ugradnje i servisiranja klima uređaja i klimatizacionih sistema

Ovaj cilj **STEELSOFT d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001: 2008,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju opreme i obuku kadrova,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu pružanja usluge,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge prodaje i servisiranja klima uređaja i klimatizacionih sistema,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava

Beograd, Oktobar 2008.g.

Direktor



Zoran Damjanović